

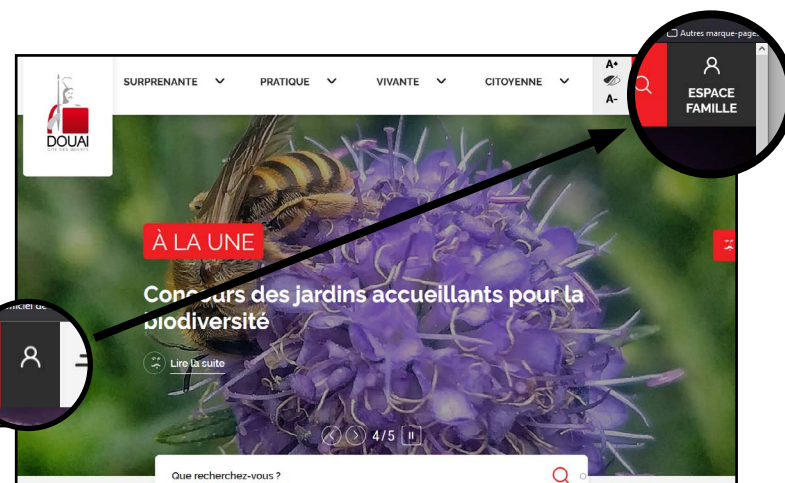


CRÉER SON ESPACE PERSO



Vous devez créer un espace perso uniquement si vous n'êtes pas connu des services enfance et petite enfance de la ville de Douai.

Pour accéder à l'espace famille, rendez-vous sur douai.fr puis cliquez sur l'icône en haut à droite, "espace Famille".



CRÉER SON ESPACE PERSO EN 5 ÉTAPES SIMPLES

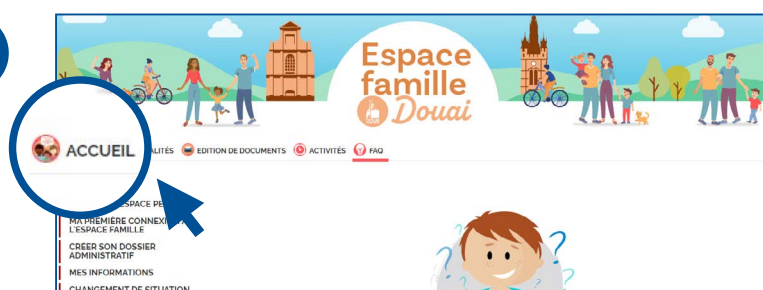
- 1 Cliquez** sur la rubrique **"accueil"** du menu.
- Dans la rubrique **"je n'ai pas d'espace"**, **cliquez** sur **"créer mon espace"** puis remplissez le formulaire.
- Une fois le formulaire rempli, **vous recevrez un lien par mail qu'il faudra activer**. Cette étape validera la création de votre compte.
- Cette 4^e étape vous permettra de commencer vos démarches en ligne, en créant votre entourage. Pour cela, **connectez-vous à votre espace perso** avec vos **identifiant et mot de passe**.
- Cliquez sur la rubrique "Entourage"** (juste en-dessous de vos coordonnées) et **complétez cette rubrique en remplissant les formulaires**.

Après cette étape, une vérification de vos informations sera réalisée par nos services dans un délai de 72h maxi.

Vous recevrez alors un mail qui confirmera la validation de votre "entourage".

➔ **Consultez la rubrique "ma première utilisation de l'espace famille" dans la FAQ**

1



2



3

Réception d'un mail avec un lien à activer pour valider la création du compte.

4



5

